BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan bisnis yang memanfaatkan teknologi *internet*, atau yang lebih dikenal dengan istilah *e-commerce* (*electronic commerce*), menjadi semakin marak dengan ditandai bermunculannya perusahaan-perusahaan baru yang mempromosikan atau menjual barang-barang dagangannya melalui situs-situs *web* di *internet*. Mereka berharap bahwa dengan pemanfaatan teknologi *internet* dalam kegiatan bisnis mereka, mereka dapat meraih peluang pasar yang lebih besar dan luas.

Di Indonesia, pemanfaatan teknologi *internet* meningkat cukup tajam. Hal ini ditandai dengan semakin banyaknya perusahaan-perusahaan lokal yang memanfaatkan teknologi *internet* ini, selain itu menjamurnya warung-warung *internet* di beberapa daerah di tanah air menunjukkan semakin meningkatnya pemanfaatan teknologi *internet* oleh masyarakat.

PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT adalah sebuah perusahaan lokal yang bergerak dalam bidang jasa yaitu jasa pengiriman barang atau ekspedisi. PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT termasuk salah satu perusahaan yang memanfaatkan teknologi *internet* untuk mempromosikan produk-produk jasa yang dihasilkannya. Sistem yang berjalan saat ini hanyalah berupa sistem informasi dan PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT berharap bahwa dengan dimanfaatkannya teknologi *internet*, perusahaan dan produk jasa yang dihasilkannya dikenal oleh masyarakat luas.

PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen sehingga mereka tidak beralih kepada perusahaan jasa pengiriman lainnya. Beberapa masalah yang ada saat ini adalah konsumen sulit mencari dan menghitung tarif yang berlaku, konsumen sulit mencari alamat agen atau cabang PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT terdekat, transaksi harus dilakukan di agen, cabang atau kantor pusat PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT dan fasilitas *trace and tracking* yang berjalan hanya melalui *e-mail* atau telepon sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama bagi konsumen untuk mendapatkan respon dari perusahaan. Dan untuk masalah internal, atasan sulit untuk mendapatkan laporan transaksi secara *real time* yang telah terjadi.

Tujuan dari dibangunnya sebuah sistem *e-commerce* pada PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT adalah untuk membantu memberikan solusi alternatif terhadap masalah yang telah disebutkan di atas. Sistem yang berbasiskan pada *web browser* ini nantinya akan dapat memberikan informasi tarif sesuai order, melakukan pencarian alamat terdekat agen atau cabang PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT secara *on-line*, transaksi *on-line*, *on-line trace and tracking* dan laporan transaksi yang *real time*.

1.2 Ruang Lingkup

Sistem *e-commerce* yang akan dibangun pada skripsi strategi ini berada pada ruang lingkup berikut :

- PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT

- Hanya menyelesaikan masalah kesulitan konsumen dalam mencari dan menghitung tarif, mencari alamat agen atau cabang PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT terdekat, transaksi yang harus dilakukan di agen, cabang atau kantor pusat PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT, fasilitas *trace and tracking* yang berjalan hanya melalui *e-mail* atau telepon sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama bagi konsumen untuk mendapatkan respon dari perusahaan dan kesulitan atasan untuk mendapatkan laporan transaksi secara *real time.*

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT.
- Menganalisis beberapa masalah yang ada pada PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT dan berusaha untuk memecahkannya dengan membangun sebuah sistem yang dapat memecahkan masalah tersebut.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- Membantu meningkatkan kinerja perusahaan.
- Sebagai alat bantu layanan konsumen PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT.

- Membantu meningkatkan pelayanan terhadap konsumen PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT.
- Sebagai alat bantu penjualan PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT.

1.4 Metodologi

Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini meliputi dua bagian yaitu :

- Metode Analisis

  Dalam metode ini, penulis melakukan analisis sistem melalui :

  1. Survei atas sistem yang sedang berjalan.
  2. Wawancara dengan manager penjualan, manager personalia dan EDP.
  3. Pencarian informasi mengenai kebutuhan konsumen PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT melalui kuesioner.
  4. Menganalisis hasil survei, wawancara dan kuesioner.
  5. Menganalisis permasalahan.
  6. Mengidentifikasi kebutuhan perusahaan dan konsumen.
  7. Studi pustaka.

- Metode Perancangan

  Metode perancangan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

  1. Perancangan *State Transition Diagram (STD)*.
  2. Perancangan spesifikasi *file*.

3. Perancangan struktur menu.
4. Perancangan layar.
5. Perancangan *pseudocode*.
6. Perancangan arsitektur informasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Garis besar penulisan skripsi ini terbagi dalam lima bab, yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dibahas mengenai landasan teori sebagai materi penunjang dalam penulisan skripsi ini yaitu teori dasar dan teori khusus. Teori dasar terdiri dari teknologi *internet* dan *database*. Sedangkan teori khususnya adalah teori pemasaran dan *e-commerce*.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini dibahas mengenai riwayat PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT, analisis sistem yang berjalan saat ini dan perancangan sistem. Riwayat PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT terdiri dari sejarah berdirinya PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT, struktur organisasi PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT, tugas dan wewenang masing-masing jabatan yang ada di PT. CITRA VAN

TITIPAN KILAT. Analisis sistem yang berjalan terdiri dari prosedur yang berlaku, identifikasi beberapa masalah yang terjadi di PT. CITRA VAN TITIPAN KILAT dan analisis kebutuhan sistem. Sedangkan perancangan sistem terdiri dari perancangan *State Transition Diagram (STD)*, perancangan spesifikasi *file*, perancangan struktur menu, perancangan layar, perancangan *pseudocode* dan perancangan arsitektur informasi.

BAB 4 HASIL DAN EVALUASI

Dalam bab ini dibahas mengenai spesifikasi perangkat keras, spesifikasi perangkat lunak, cara pengoperasian sistem dan evaluasi terhadap sistem yang telah dibangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi tentang kesimpulan yang didapat oleh penulis dari penulisan skripsi ini dan saran dari penulis yang mungkin berguna untuk pengembangan sistem pada masa mendatang.